

BAB 5

SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi mengenai simpulan dari bab-bab sebelumnya serta saran-saran untuk perancangan sistem ini yang bermanfaat untuk pengembangan selanjutnya.

5.1 Simpulan

Dari hasil analisis proses bisnis yang berjalan, diketahui bahwa proses bisnis PT .Gracia Auvindo dapat ditarik kesimpulan, Aplikasi penjualan online bila diimplementasikan, berpotensi dapat membantu PT. Gracia Auvindo dengan permasalahan untuk meningkatkan penjualan dan tingkat layanan.

Sebagai contoh dapat membantu sales antara lain:

- 1) Banyak permintaan customer akan penawaran barang yang bersifat umum dijual dipasaran, dimana sales biasanya harus membuat proposal/penawaran yang membutuhkan waktu (dan kadang-kadang tidak terlayani sama sekali)
- 2) Proses transaksi yang melalui aplikasi menjadi lebih cepat, misalnya pemesanan customer bisa diproses oleh sales tanpa perlu menunggu PO (Purchase Order customer) yang biasanya membutuhkan waktu.
- 3) Mengetahui inventori/stok barang dengan lebih akurat (pada aplikasi disimpan jumlah barang di stok dan diupdate oleh proses transaksi penjualan dan oleh petugas bila ada perubahan stok)
- 4) Memudahkan sales mengetahui harga barang terkini.
- 5) PT Gracia Auvindo akan menugaskan seorang staf untuk selalu memantau harga barang terkini dari pemasok dan mengupdate harga barang di aplikasi (berdasarkan perjanjian, bila ada perubahan harga)
- 6) Aplikasi ini juga memberikan kesempatan bagi perusahaan untuk tumbuh dan berkembang tidak terbatas dengan lokasi geografisnya saja.
- 7) Pembuatan aplikasi online ini usaha dan biayanya relatif rendah dibandingkan dengan manfaat dan peluang yang diperoleh. dengan demikian sebaiknya perusahaan-perusahaan yang memiliki peluang untuk berjualan secara online tidak perlu berlama-lama lagi untuk merealisasikan penjualan online.
- 8) Aplikasi ini dapat dijadikan modal awal untuk membuat aplikasi online bagi perusahaan lainnya yang membutuhkan (yang memiliki permasalahan serupa), sehingga mempercepat proses delivery aplikasi. Setiap perusahaan biasanya

memiliki requirement spesifik yang berbeda. Dengan adanya modal awal dari aplikasi ini, diharapkan dapat menghemat waktu untuk membangun aplikasi guna menjawab kebutuhan yang serupa, atau dengan kata lain, tidak harus membangun dari nol (dari awal lagi). Cukup menambah pada bagian yang memiliki requirement yang berbeda (beserta hal yang terkait dengan perbedaan). Sekurangnya ada bagian dari aplikasi yang dapat dipakai lagi.

- 9) Proses pembuatan aplikasi dari awal hingga siap untuk diimplementasikan sangat tergantung kepada peran serta user dan dukungan manajemen. Semakin tinggi dukungan maka semakin mudah penyelesaian aplikasi.
- 10) Pengerjaan skripsi ini telah memberikan banyak manfaat kepada penulis dari sisi pengetahuan, wawasan, pengalaman di dalam dunia bisnis secara nyata.

5.2 Saran dan Arah Penelitian Selanjutnya

Berikut saran yang dapat dilakukan dalam penelitian berikutnya untuk kemajuan pengembangan penelitian ini.

Sampai dengan tahapan penyelesaian aplikasi prototype ini, dan hasil diskusi dengan PT. Gracia Auvindo, penulis membuat beberapa rekomendasi/saran untuk meningkatkan pemanfaatan dan atau kelancaran implementasi :

- 1) Inovasi Produk yang layak untuk di jual di e-commerce dengan melihat Data penjualan yang sudah terjadi di ecommerce.
- 2) Bila telah diimplentasikan, pengelolaan dan update data harus dilakukan sesuai perubahan yang terjadi (misalnya : update harga produk sebagai akibat dari perubahan harga dari pemasok dalam hal ini perusahaan harus menunjuk staff yang ditugaskan untuk pengelolaan tersebut).
- 3) Memberikan kesempatan yang cukup kepada PT. Gracia Auvindo agar memahami aplikasi dengan lebih baik sehingga membantu kelancaran dan operasional sehari-hari.
- 4) Memonitor pemakaian dan pengelolaan aplikasi sehingga bisa memahaminya dengan baik.

Hal-hal yang perlu diperbaiki atau ditingkatkan berdasarkan :

- 1) Feedback customer (misalnya feedback yang ditulis pada fitur Comment).

2) Aspek yang perlu dimonitor :

- Seperti Kedisiplinan operasi backup (terutama data) secara reguler, untuk menghindari masalah apabila terjadi kegagalan baik akibat kerusakan sistem maupun faktor lain di luar sistem.
- Kedisiplinan setiap fungsi internal perusahaan menjalankan aplikasi terutama pada tahapan proses yang dibutuhkan (sebagai contoh sales dan bagian keuangan
- Memonitor apakah customer sudah membayar, agar selanjutnya dapat melakukan aksi di aplikasi agar status order berubah ke proses selanjutnya). Hal tersebut perlu dilakukan untuk menjaga tingkat kecepatan respon dan citra layanan kepada customer.
- Untuk menambah efektivitas fitur dari aplikasi prototype ini disarankan PT. Gracia Auvindo menyempurnakan aplikasi ini dengan fungsi dan fitur yang penulis sudah kemukakan (telah dicantumkan pada bab 4), dan yang menjadi prioritas antara lain :
 - Fitur proses pembayaran secara online. PT.Gracia Auvindo telah merencanakan untuk menginisiasi aktivitas tersebut.
 - Fitur promosi yang berupa fasilitas untuk menampilkan promosi dalam bentuk diskon pada produk tertentu atau dalam bentuk penjualan paket beberapa produk dengan harga yang menarik (karena PT. Gracia Auvindo sebenarnya sering mendapatkan penawaran ini dari pemasok)
 - Penulis menyarankan PT. Gracia Auvindo untuk mengembangkan kembali dengan sistem Website dengan memakai jasa Web Designer untuk meningkatkan nilai estetika dari web mengingat biaya yang dibutuhkan tidak terlalu mahal.

